Adria Holiday Ferienwohnungen in Lido di Jesolo

Allgemeine Buchungsbedingungen

Blu Holiday GmbH bietet mit ihrer Marke Adria Holiday Aufenthalte für Familien an. Die von des Betriebs verwalteten Ferienwohnungen wurden speziell zu diesem Zweck eingerichtet. Blu Holiday GmbH behält sich das Recht vor, jede Buchung abzulehnen, die diesem Anspruch widerspricht oder den Versuch unternimmt, diesen zu umgehen.

Diese Buchungsbedingungen regeln die Vermietung von touristischen Aufenthalten und treten mit der Bearbeitung der Buchung in Kraft. Andere Bedingungen sind ausdrücklich ausgeschlossen. Blu Holiday GmbH behält sich das Recht vor, diese Bedingungen jederzeit zu ändern. Jede Anfrage, die über die Website oder per E-Mail gestellt wird, stellt eine Fernbuchung dar und impliziert die vorbehaltlose Annahme dieser Bedingungen. Andere Bedingungen sind ausgeschlossen.

1. Buchung

- 1.1 Blu Holiday GmbH verwaltet und vermietet verschiedene Ferienwohnungen mit unterschiedlichen Merkmalen, Ausstattungen, Preisen und im Preis inbegriffenen Leistungen. Im Buchungssystem auf der Website www.adriaholiday.it finden sich in jeder Wohnungsbeschreibung unter dem Link "Tarifbedingungen" die Preise, die maximale Belegung (inklusive Kleinkinder), die im Preis inbegriffenen Leistungen ("Im Angebot inbegriffen") sowie die nicht inbegriffenen Leistungen ("Im Angebot nicht inbegriffen").
- 1.2 Sofern keine besonderen Sonderangebote auf die Buchung angewendet werden, sind im Aufenthaltspreis niemals enthalten: die Kurtaxe, die Endreinigung sowie alles, was nicht ausdrücklich im Abschnitt "Tarifbedingungen im Angebot inbegriffen" des jeweiligen Wohnungsprofils auf <u>www.adriaholiday.it</u> angegeben ist.
- 1.3 Bei allen Direktbuchungen über www.adriaholiday.it oder auf ein individuelles Angebot hin, sind Bettwäsche und Handtücher für alle in der Buchung angegebenen Personen inklusive. Wenn beim Check-in mehr Personen erscheinen als gebucht wurden, ohne dass dies mindestens 3 Tage vor Anreise mitgeteilt wurde, erhalten die zusätzlichen Personen kein kostenloses Wäschepaket. Falls verfügbar, kann dieses zum Preis von € 25 pro Person gemietet werden.
- 1.4 Zur Bestätigung der Buchung ist eine ANZAHLUNG von 30 % erforderlich. Bei Buchungen mit Anreisedatum mehr als 8 Tage nach dem Buchungsdatum, muss die Anzahlung innerhalb von 5 Tagen per Überweisung oder bar erfolgen. Bei Last-Minute-Buchungen (Anreise innerhalb von 7 Tagen), ist eine sofortige Zahlung per Sofortüberweisung oder bar notwendig. Wird die Anzahlung nicht fristgerecht geleistet, gilt die Buchung als storniert.
- 1.5 Das Mindestalter für den Check-in beträgt 30 Jahre. Gruppen von Jugendlichen unter 30 Jahren werden ohne ausdrückliche Genehmigung nicht akzeptiert. Sollte eine Gruppe unter 30 beim Check-in erscheinen, wird die Buchung ohne Rückerstattung storniert.

1.6 Falsche Angaben der Gäste bezüglich ihrer Identität, der Identität der Mitreisenden oder der Aufenthaltsdauer können zur sofortigen Stornierung der Buchung führen.

1.7 Die auf <u>www.adriaholiday.it</u> und im Adria Holiday Buchungssystem veröffentlichten Bilder und Texte sind illustrativ und für die Buchung nicht verbindlich. Größe, Anordnung, Lage und Ausstattung können von den Abbildungen abweichen. Blu Holiday GmbH übernimmt keine Verantwortung für Inhalte und Informationen auf Websites Dritter, einschließlich Partneragenturen.

1.8 Nach Buchungsbestätigung ist keine Preisänderung mehr möglich.

1.9 Nach Eingang der Anzahlung und Erhalt der Buchungsbestätigung kann bei Direktbuchung über Adria Holiday eine Änderung der An- und Abreisedaten nur bis spätestens 8 Tage vor Anreise – je nach Verfügbarkeit und Preisanpassung – vorgenommen werden. Innerhalb von 7 Tagen vor Anreise sind keine Änderungen mehr möglich

1.10 Bei Überbuchung oder Nichtverfügbarkeit des gebuchten Objekts bietet Blu Holiday GmbH – sofern möglich – ein kostenloses Upgrade auf eine höherwertige Unterkunft an. Sollte keine gleichwertige oder bessere Unterkunft verfügbar sein, werden alternative Optionen vorgeschlagen. Wird keine dieser Optionen akzeptiert, kann der Gast vom Aufenthalt zurücktreten und erhält eine vollständige Rückerstattung. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

1.11 In einigen Apartments sind Haustiere (Hunde und Katzen) erlaubt, sofern sie an das Wohnen in Innenräumen gewöhnt sind. Im Abschnitt "Tarifbedingungen" jeder Wohnungsbeschreibung im Buchungssystem ist angegeben, ob Haustiere erlaubt sind. In den Gemeinschaftsbereichen müssen Tiere an der Leine geführt werden. Die Gäste sind für eventuelle Schäden an Möbeln, Vorhängen oder Tapeten verantwortlich. Das Einsammeln des Hundekots liegt in der Verantwortung des Hundebesitzers.

Bitte beachten: In Jesolo ist das Mitbringen von Hunden an den Strand nur in folgenden Bereichen erlaubt: Bau Beach, der freie Strand am Leuchtturm und der freie Strand von Cortellazzo. Tiere dürfen in der Unterkunft keine anderen Gäste stören.

Bei Abreise wird eine zusätzliche Reinigungspauschale von € 30,00 pro Tier erhoben, um die Wohnung für Allergiker zu desinfizieren.

2. Stornierungsbedingungen

2.1 Sofern nicht anders in Sonderangeboten geregelt, kann die Buchung bis 8 Tage vor Anreise kostenlos geändert oder storniert werden. Ab dem 7. Tag vor Anreise wird bei Stornierung die Anzahlung einbehalten. Bei Nichtanreise bis 10:00 Uhr am Tag nach dem angegebenen Anreisedatum ohne Mitteilung gilt die Buchung als storniert. Die Unterkunft kann dann neu vermietet werden.

2.2 Bei vorzeitiger Abreise oder verspäteter Ankunft erfolgt keine Rückerstattung, unabhängig vom Grund.

3. Check-in und Check-out

3.1 Die Apartments sind garantiert ab **16:00 Uhr** bezugsfertig. Blu Holiday GmbH ist in keiner Weise verpflichtet, vor diesem Zeitpunkt die Schlüssel zu übergeben oder den Check-in zu ermöglichen.

- 3.2 Der Check-in erfolgt im Adria Holiday Büro in Piazza Brescia, Via A. Bafile 239, Jesolo. Akzeptierte Zahlungsmethoden: Voraus- Überweisung, Debit-/Kreditkarte, Barzahlung (bis maximal € 4.999,00 laut italienischem Gesetz).
- 3.3 Die Schlüsselübergabe erfolgt erst nach vollständiger Bezahlung. Bei Banküberweisung muss der Betrag vor Schlüsselübergabe eingegangen sein. Bei Ankunft nach 18:00 Uhr (Self Check-in), muss die Zahlung spätestens am Folgetag erfolgen, andernfalls muss das Apartment geräumt werden.
- 3.4 Die Kurtaxe ist gemäß den Vorschriften der Stadt Jesolo beim Check-in in bar im Büro von Adria Holiday zu entrichten.
- 3.5 Die Kaution von € 200,00 ist beim Check-in bar zu hinterlegen und wird beim Check-out zurückerstattet, sofern das Apartment in gutem Zustand und vollständig ausgestattet zurückgegeben wird.
- 3.6 Sollte das Apartment beim Check-out eine außerordentliche Reinigung erfordern, Beschädigungen am Apartment und/oder an dessen Ausstattung aufweisen oder ein Teil der Ausstattung durch den Gast verloren gegangen sein, wird der entsprechende Betrag vom Kautionsbetrag einbehalten. Sollte der entstandene Schaden den Betrag der Kaution übersteigen, ist der Differenzbetrag vor der Abreise zu begleichen. Eine entsprechende Rechnung wird dem Gast zur Verfügung gestellt.
- 3.7 Für verlorene Schlüssel wird eine Gebühr von € 50,00 pro Schlüsselbund erhoben.
- 3.8 Am Abreisetag ist das Apartment bis spätestens 09:00 Uhr zu räumen.
- 3.9 Beim Check-out muss das Appartement sauber und ordentlich übergeben werden. Auch wenn eine Endreinigung gebucht wurde, sind schmutziges Geschirr zu spülen und der Müll zu entsorgen. Licht, Elektrogeräte und Wasserhähne sind auszuschalten; der Kühlschrank muss leer, ausgeschaltet und die Tür offen sein.

4. Aufenthalt

- 4.1 Aus Sicherheits- und Versicherungsgründen darf die maximale Belegung des Apartments nicht überschritten werden. Babys und Kleinkinder zählen zur Gesamtbelegung. Bei Überbelegung wird der Aufenthalt ohne Rückerstattung beendet.
- 4.2 Der Gast verpflichtet sich, die Hausordnung zu beachten und seine Mitbewohner dazu anzuhalten. Gästen kann der Zugang zur Unterkunft verweigert oder sie können des Hauses verwiesen werden, wenn sie belästigendes Verhalten zeigen, das gegen die Ruhe und Ordnung der Lage verstößt oder bei Verstößen gegen die Regeln. In solchen Fällen besteht kein Anspruch auf (auch keine teilweise) Rückerstattung.
- 4.3 Partys, Waffen, leicht entzündliche Stoffe oder stark riechende Substanzen sind nicht erlaubt. Rauchen im Apartment ist untersagt.
- 4.4 Im Fall notwendiger Wartungsarbeiten wird der Gast informiert. Ist dieser nicht erreichbar, behält sich Blu Holiday GmbH das Recht vor, die Wohnung zur Durchführung der Reparatur zu betreten.

Bei Ausfall von Geräten wird Blu Holiday GmbH die Reparatur innerhalb von 3 Tagen ab Meldung veranlassen. Rückerstattungsansprüche für innerhalb dieser Frist gelöste Probleme sind ausgeschlossen.

4.5 Blu Holiday GmbH ist kein Hotelbetrieb und kann daher in keinem Fall haftbar gemacht werden für Verlust oder Diebstahl persönlicher Gegenstände, sowie für Verletzungen oder Schäden, die Gästen oder ihrem Eigentum während des Aufenthalts entstehen könnten.

4.6 Blu Holiday GmbH ist kein Hotelbetrieb und haftet daher nicht für verlorene oder gestohlene Gegenstände, Verletzungen oder Schäden an Personen oder deren Eigentum.

5. Verantwortlichkeit

5.1 Der Buchende ist alleiniger Vertragspartner von Blu Holiday GmbH und verantwortlich für Änderungen oder Stornierungen.

5.2 Blu Holiday GmbH haftet nicht für Änderungen, Stornierungen, Schäden oder Kosten, die auf höhere Gewalt, Kunden oder Dritte zurückzuführen sind. Der Gast bestätigt, über die Funktionen und Einschränkungen des Internets informiert zu sein, einschließlich technischer Leistungsfähigkeit, Antwortzeiten und Kommunikationssicherheit.

5.3. Blu Holiday GmbH übernimmt keinerlei Haftung oder Rückerstattung bei Nichterfüllung oder mangelhafter Erbringung von Leistungen, sofern dies auf den Gast, Dritte oder höhere Gewalt zurückzuführen ist.

5.4 Die im Buchungsprozess übermittelten Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer an Sicherheitsbehörden laut Dekret vom 07.01.2013. Die Daten werden vertraulich behandelt und nur für interne Zwecke und zur Personalisierung von Angeboten genutzt. Gemäß DSGVO 2016/679 hat der Kunde das Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung seiner Daten. Anfragen sind zu richten an:

BLU HOLIDAY GMBH Via Bafile 239 – 30016 Jesolo (VE) info@adriaholiday.it

Allgemeine Buchungsbedingungen erstellt in Jesolo am 21.07.2025 (gültige Endversion).