

Mobilheime von Adria Holiday im Feriendorf Pra' delle Torri Buchungsbedingungen

Blu Holiday GmbH bietet unter Ihrer Marke Adria Holiday Urlaube für Familien an, und die von der Gesellschaft verwalteten Mobilheime wurden speziell für diesen Zweck konzipiert. Blu Holiday GmbH behält sich das Recht vor, jede Buchung abzulehnen, die diesem Zweck widerspricht oder darauf abzielt, diesen zu umgehen.

Diese Buchungsbedingungen regeln die Vermietung von touristischen Aufenthalten und treten ab dem Zeitpunkt der Buchung in Kraft. Ab diesem Moment gelten ausschließlich diese Bedingungen. Blu Holiday GmbH behält sich das Recht vor, diese jederzeit zu ändern. Alle Reservierungen, die über die Website oder per E-Mail bestätigt werden, gelten als Fernbuchung und implizieren die uneingeschränkte und vorbehaltlose Annahme der vorliegenden Bedingungen. Diese Bedingungen schließen alle anderen aus

1. Buchung

1.1. Der Aufenthaltspreis von Adria Holiday Mobilheime bei Pra' Delle Torri beinhaltet: einen Aufenthalt für maximal 4 Erwachsene und 1 Kind in den Mobilheimen Rialto, San Marco und Vivaldi sowie für maximal 6 Personen in den Mobilheimen Marco Polo; einen Parkplatz neben dem Mobilheim, die Nutzung eines Gasgrills pro Mobilheim, Wasser-, Strom-, Gas- und Klimaverbrauch, die Nutzung der Sportplätze des Feriendorfs (mit Ausnahme des Padel-Platzes), Eintritt in den Wasserpark des Feriendorfs, Zugang zum freien Strand, Animationsservice, Nutzung des Slide Parks und Activity Parks des Feriendorfs, sowie kostenloses Adria Holiday WLAN in dem Mobilheim und Pra' Delle Torri WLAN in den Poolbereichen und den Gemeinschaftsbereichen des Feriendorfs. Bei Direktbuchungen über die Website www.adriaholiday.it oder über ein vom Buchungszentrum versandtes Angebot ist ein Set Bettwäsche und Handtücher für alle in der Buchung angegebenen Personen im Preis inbegriffen. Sollte beim Check-in eine höhere Personenanzahl als in der Buchung angegeben ankommen, ohne dass das Buchungszentrum mindestens 3 Tage vor Anreise darüber informiert wurde, erhalten die zusätzlichen Personen kein Set. Sofern verfügbar, kann dieses für € 25/Person gemietet werden.

1.2. Im Preis nicht inbegriffen: Kurtaxe, Endreinigung, Sonnenliegen am Strand und/oder am Pool sowie alle weiteren Leistungen in diesen Buchungsbedingungen nicht ausdrücklich genannt ist.

1.3. Zur Bestätigung der Buchung ist eine ANZAHLUNG in Höhe von 30 % erforderlich. Bei Buchungen mit einem Anreisedatum, das mindestens 8 Tage nach dem Buchungsdatum liegt, muss die Anzahlung innerhalb von 5 Tagen nach der Buchung per Überweisung, Kreditkarte oder in bar geleistet werden. Bei Last-Minute-Buchungen, mit Anreisedatum innerhalb von 7 Tagen nach der Buchung, ist die Anzahlung sofort per Kreditkarte oder in bar zu erfolgen. Wird die Anzahlung nicht innerhalb der genannten Fristen geleistet, wird die Buchung storniert und wird automatisch annulliert.

1.4. Das Mindestalter für den Check-in beträgt 30 Jahre. Gruppen von Jugendlichen unter 30 Jahren werden ohne ausdrückliche Genehmigung nicht akzeptiert. Sollte beim Check-in eine

Gruppe unter diesem Mindestalter ankommen, ohne Genehmigung durch Blu Holiday GmbH, wird die Buchung ohne Rückerstattung storniert.

1.5. Falsche Angaben der Gäste hinsichtlich ihrer Identität, der Identität der Mitreisenden oder der Gesamtanzahl der Personen können zur sofortigen Annullierung der Buchung führen. Sollte sich beim Check-in eine Gruppe von Freunden unter dem angegebenen Alter ohne ausdrückliche Genehmigung von Blu Holiday GmbH einfinden, wird die Buchung storniert, ohne Anspruch auf Rückerstattung.

1.6. Die auf www.adriaholiday.it und im Adria Holiday Buchungssystem veröffentlichten Bilder und Texte sind illustrativ und für die Buchung nicht verbindlich. Größe, Anordnung, Lage und Ausstattung können von den Abbildungen abweichen. Blu Holiday GmbH übernimmt keine Verantwortung für Inhalte und Informationen auf Websites Dritter, einschließlich Partneragenturen.

1.7. Die Mobilheimnummer und Stellplatznummer sind nie garantiert. Auf Wunsch und je nach Verfügbarkeit können kostenpflichtige Zusatzleistungen gebucht werden, um eine Präferenz hinsichtlich Mobilheimnummer, Lage oder Nähe zu anderen Mobilheimen zu äußern. Adria Holiday Staff setzte sich ein, für diese Wünsche zu erfüllen, sofern sie vom Buchungszentrum bestätigt wurden, es sei denn, technische Probleme machen dies unmöglich. In diesem Fall erfolgt die Rückerstattung der bereits gezahlten Zusatzleistung oder die Stornierung der zusätzlichen Servicekosten vom Konto.

1.8. Der Buchungspreis kann nach der Bestätigung nicht mehr geändert werden.

1.9. Für alle Direktbuchungen bei Adria Holiday ist eine Änderung von An- und Abreisedatum nach Zahlung der Anzahlung und Erhalt der Buchungsbestätigung möglich, vorbehaltlich der Verfügbarkeit und Preisänderung, jedoch nur bis 8 Tage vor Ankunft. In den letzten 7 Tagen vor Anreise sind Änderungen nicht mehr möglich.

1.10. Im Falle eines Overbookings oder der Nichtverfügbarkeit der bereits gebuchten und bezahlten Unterkunft verpflichtet sich Adria Holiday, sofern möglich, ein kostenloses Upgrade in eine Unterkunft höherer Kategorie anzubieten. Sollte keine gleichwertige oder bessere Unterkunft verfügbar sein, werden alternative Lösungen vorgeschlagen. Wenn keine dieser Alternativen vom Gast angenommen wird, kann dieser vom Aufenthalt zurücktreten und erhält den gesamten bereits gezahlten Betrag ohne weitere Ansprüche oder Entschädigungen zurück.

1.11. Tiere sind im Feriendorf Pra' Delle Torri nicht erlaubt. Sollte ein Gast mit einem Tier anreisen, wird der Zutritt zum Feriendorf verweigert und der Gast muss selbstständig für eine externe Tiere-Unterbringung sorgen. Ausgenommen sind nur Blindenhunde für Menschen mit Behinderung, die in Pra' Delle Torri erlaubt sind.

2. Stornobedingungen

2.1. Sofern in speziellen Sonderangeboten nichts anderes vorgesehen ist, kann die Buchung bis 8 Tage vor dem Anreisetag kostenfrei geändert oder storniert werden. Vom 7. Tag vor Anreise bis zum Anreisetag sind Änderungen nicht mehr möglich, und im Falle einer Stornierung wird die geleistete Anzahlung einbehalten. Sollte der Gast bis spätestens 10:00 Uhr am Tag nach dem geplanten Anreisetag nicht erscheinen und keine vorherige Mitteilung erfolgt sein, gilt die Unterkunft als freigegeben und Blu Holiday GmbH kann sie erneut vermieten.

2.2. Vorzeitige Abreisen oder verspätete Anreisen berechtigen unter keinen Umständen zu einer Rückerstattung.

3. Check-in und Check-out

3.1. Die Unterkünfte stehen ab 16:00 Uhr am Ankunftstag bereit und gereinigt zur Verfügung. Die Schlüsselübergabe erfolgt nicht vor dieser Uhrzeit.

3.2. Das Check-in erfolgt an der Rezeption von Adria Holiday im Feriendorf Pra' Delle Torri. Akzeptierte Zahlungsmethoden: Vorausüberweisung, Debit-/Kreditkarte (keine American Express), Barzahlung (maximal 4.999 €, gemäß italienischer Gesetzgebung).

3.3. Die Schlüssel werden nur nach vollständiger Begleichung des geschuldeten Betrags übergeben. Bei Überweisung muss der Saldo vor Schlüsselübergabe auf dem Konto eingegangen sein. Für Ankünfte nach 18:30 Uhr mit im Voraus vereinbartem Self-Check-in muss der Saldo spätestens am Folgetag der Ankunft entrichtet werden, ansonsten ist die Unterkunft freizugeben.

3.4. Die Kurtaxe ist bei Check-in bar gemäß den Vorgaben der Stadt Caorle zu entrichten.

3.5. Eine Kautions in Höhe von 100,00 € ist bei Check-in bar zu hinterlegen und wird bei Übergabe in gutem Zustand bei Check-out vollständig zurückerstattet.

3.6. Sollte sich bei der Abreise herausstellen, dass eine außerordentliche Reinigung erforderlich ist, Schäden am Mobilheim oder der Ausstattung entstanden sind oder Teile der Ausstattung fehlen, wird der entsprechende Betrag von der Kautions einbehalten. Übersteigt der Schaden die Höhe der Kautions, muss der Differenzbetrag vor der Abreise vom Gast bezahlt werden. Eine entsprechende Rechnung wird ausgestellt.

3.7. Alle unsere Mobilheime sind mit einem Gasgrill ausgestattet, dessen Miete im Preis inbegriffen ist. Die Gäste sind verpflichtet, den Grill nach jeder Benutzung zu reinigen. Sollte der Grill beim Check-out verschmutzt sein, werden 30,00 € von der Kautions einbehalten. Es ist verboten, den Grill innerhalb des Mobilheims oder unter der Veranda zu benutzen – er darf nur im Vorgarten oder neben der Holzveranda verwendet werden, fern von Bäumen. In jedem Fall darf die Nutzung des Grills keine Belästigung oder Gefahr darstellen.

3.8. Sollte beim Check-out ein Schlüsselbund des Mobilheims fehlen, wird eine Gebühr von 50,00 € pro Schlüsselbund erhoben.

3.9. Am Abreisetag ist die Unterkunft bis spätestens 09:30 Uhr zu räumen und die Schlüssel sind zu übergeben.

3.10. Die Unterkunft ist in sauberem, ordnungsgemäßem Zustand zu hinterlassen. Gäste sorgen dafür, dass keine schmutzigen Geschirrtteile im Spülbecken verbleiben und dass der Müll entsorgt wird. Elektrische Geräte und Beleuchtung sind auszuschalten, der Kühlschrank muss leer und ausgeschaltet sein, und Wasserhähne sind zudrehen.

4. Aufenthalt

4.1. Aus Sicherheits- und Versicherungsgründen darf die maximale Belegung entsprechend der gebuchten Mobilheimkategorie nicht überschritten werden. Ein Baby gilt bei der Berechnungsgrundlage als Erwachsener. Übersteigt die Anzahl der anwesenden Personen die zulässige Kapazität, wird der Aufenthalt sofort beendet, ohne Anspruch auf Rückerstattung, und das Mobilheim ist zu räumen.

4.2. Während des Aufenthalts verpflichtet sich der Gast, das Campingreglement einzuhalten und dafür zu sorgen, dass auch seine Mitreisenden dies tun. Bei störendem Verhalten, das den Frieden und die Ruhe im Feriendorf beeinträchtigt oder gegen das Reglement verstößt, kann der Zugang zur Unterkunft verweigert und der Aufenthalt beendet werden. In solchen Fällen besteht kein Anspruch auf Rückerstattung, weder teilweise noch vollständig.

4.3. Das Abhalten von Partys im Mobilheim oder auf dem Stellplatz, das Mitführen von Waffen, explosiven oder leicht entzündlichen Stoffen sowie geruchsintensiven Substanzen ist verboten. Das Rauchen in den Mobilheimen ist nicht gestattet.

4.4. Wird eine Wartungsmaßnahme in einem Mobilheim erforderlich, wird unser Personal den Gast informieren. Falls der Gast telefonisch nicht erreichbar ist, behält sich Blu Holiday GmbH das Recht vor, das Mobilheim für die notwendige Reparatur zu betreten.

4.5. Im Falle von Defekten oder Fehlfunktionen der Ausstattung wird Blu Holiday GmbH bemüht sein, die Reparatur innerhalb von 3 Tagen nach Meldung vorzunehmen. Erstattungsanfragen im Zusammenhang mit Reparaturen innerhalb dieser Frist werden nicht berücksichtigt.

4.6. Bestimmte Aktivitäten oder Leistungen der Partnercampings können aus klimatischen Gründen, höherer Gewalt oder außerhalb der Hochsaison nicht zur Verfügung stehen. Blu Holiday GmbH haftet nicht für das Verhalten Dritter oder Fälle höherer Gewalt.

4.7. Blu Holiday GmbH und das Camping werden nicht als Hotels betrachtet und haften daher in keinem Fall für den Verlust oder Diebstahl persönlicher Gegenstände, Verletzungen oder Schäden, die während des Aufenthalts entstehen.

4.8. Das Feriendorf kann den Zutritt von Besuchern untersagen oder eine Zusatzgebühr verlangen. Der Zugang zu Pools, Animation und anderen Angeboten kann für Besucher eingeschränkt werden. Gäste sind verpflichtet, die Rezeption zu informieren, wenn sie Tagesbesucher erwarten, um über die geltenden Regelungen instruiert zu werden.

5. Verantwortlichkeit

5.1. Der buchende Gast ist alleiniger Vertragspartner von Blu Holiday GmbH, insbesondere für wirtschaftliche Verpflichtungen im Falle von Stornierung oder Änderung des Aufenthalts.

5.2. Blu Holiday GmbH haftet nicht für Änderungen, Stornierungen oder entstandene Kosten, die durch höhere Gewalt, den Gast selbst oder Dritte verursacht werden. Der Gast bestätigt, über die Funktionen und Einschränkungen des Internets informiert zu sein, einschließlich technischer Leistungsfähigkeit, Antwortzeiten und Kommunikationssicherheit.

5.3. Blu Holiday GmbH übernimmt keinerlei Haftung oder Rückerstattung bei Nichterfüllung oder mangelhafter Erbringung von Leistungen, sofern dies auf den Gast, Dritte oder höhere Gewalt zurückzuführen ist.

5.4. Die persönlichen Daten, die der Benutzer im Buchungsprozess übermittelt, werden vertraulich behandelt und ausschließlich an das betreffende Feriendorf übermittelt, um gesetzliche Meldepflichten gemäß dem DM 07/01/2013 zu erfüllen. Diese Daten werden intern behandelt und dienen der Optimierung und Personalisierung der Kommunikation und des Angebots. Gemäß Art. GDPR 2016/679 hat der Benutzer das Recht auf Zugang, Berichtigung und Löschung seiner personenbezogenen Daten. Anfragen sind zu richten an:

BLU HOLIDAY GMBH
Via Bafile 239 – 30016 Jesolo (VE)
info@adriaholiday.it

Allgemeine Buchungsbedingungen erstellt in Jesolo am 21.07.2025 (gültige Endversion).