

Mobilheime von Adria Holiday im Feriendorf Villaggio San Francesco

Buchungsbedingungen

Blu Holiday GmbH mit ihrer Marke Adria Holiday bietet Aufenthalte für Familien an, und die von dem Betrieb verwalteten Mobilheime wurden speziell für diesen Zweck konzipiert. Blu Holiday GmbH behält sich das Recht vor, jede Buchung abzulehnen, die diesem Zweck widerspricht oder darauf abzielt, diesen zu umgehen.

Diese Buchungsbedingungen regeln die Vermietung von touristischen Aufenthalten und treten ab dem Zeitpunkt der Buchung in Kraft. Ab diesem Moment gelten ausschließlich diese Bedingungen. Blu Holiday GmbH behält sich das Recht vor, diese jederzeit zu ändern. Alle Reservierungen, die über die Website oder per E-Mail bestätigt werden, gelten als Fernbuchung und implizieren die uneingeschränkte und vorbehaltlose Annahme der vorliegenden Bedingungen. Andere Bedingungen sind ausgeschlossen.

1. Buchung

1.1 Der Preis für einen Aufenthalt in den Mobilheimen von Adria Holiday im Feriendorf Villaggio San Francesco beinhaltet: einen Aufenthalt für maximal 4 Erwachsene und 1 Kind im Mobilheim Miami; einen Aufenthalt für maximal 6 Personen in den Mobilheimen Super und Premium; einen Parkplatz direkt neben dem Mobilheim; den Zugang zu den Pools und dem Spray Park Garden; den Zutritt zum freien Strand; das Animationsprogramm; die Nutzung der Sportplätze des Feriendorfs (mit Ausnahme des Padel-Platzes); ein tägliches Kontingent an kostenlosem WLAN in den Gemeinschaftsbereichen des Villaggio San Francesco gemäß der jeweils geltenden Regelung (im Jahr 2024 sind es 4 Stunden pro Tag).

Für alle Direktbuchungen bei Adria Holiday – entweder über die Website www.adriaholiday.it oder über ein vom Buchungsbüro unterbreitetes Angebot – ist im Preis auch ein Set Bettwäsche und Handtücher für alle in der Buchung angegebenen Personen enthalten.

Sollten beim Check-in mehr Personen erscheinen, als bei der Buchung angegeben wurden, ohne dass dies dem Buchungsbüro mindestens 3 Tage vor Anreise mitgeteilt wurde, erhalten die zusätzlichen Personen kein Wäscheset. Wenn verfügbar, kann dieses zum Preis von € 25 pro Person gemietet werden.

1.2 Der Preis für den Aufenthalt beinhaltet nicht: die Kurtaxe, den Verbrauch der Klimaanlage (€ 1,00/kWh), die Endreinigung sowie alle Leistungen, die in den vorliegenden Buchungsbedingungen nicht ausdrücklich genannt sind.

1.3 Zur Bestätigung der Buchung ist eine Anzahlung in Höhe von 30 % erforderlich. Für Buchungen mit einem Anreisedatum, das mindestens 8 Tage nach dem Buchungsdatum liegt, muss die Anzahlung innerhalb von 5 Tagen nach der Buchung per Barzahlung, Banküberweisung oder Kreditkarte geleistet werden.

Bei Last-Minute-Buchungen, also mit einem Anreisedatum innerhalb der folgenden 7 Tage, muss die Anzahlung sofort bei der Buchung per Kreditkarte oder Barzahlung erfolgen.

Geht die Anzahlung nicht fristgerecht ein, gilt die Buchung als storniert und wird automatisch gelöscht.

1.4 Das Mindestalter für den Check-in beträgt 30 Jahre. Sofern keine ausdrückliche Genehmigung vorliegt, werden keine Buchungen von Gruppen junger Menschen unter 30 Jahren akzeptiert. Erscheint beim Check-in eine Gruppe von Freunden unter dem angegebenen Mindestalter ohne vorherige Genehmigung von Blu Holiday GmbH, wird die Buchung storniert, ohne Anspruch auf Rückerstattung.

1.5. Falsche Angaben der Gäste hinsichtlich ihrer Identität, der Identität der Mitreisenden oder der Gesamtanzahl der Personen können zur sofortigen Annullierung der Buchung führen.

1.6. Die auf www.adriaholiday.it und im Adria Holiday Buchungssystem veröffentlichten Bilder und Texte sind illustrativ und für die Buchung nicht verbindlich. Größe, Anordnung, Lage und Ausstattung können von den Abbildungen abweichen. Blu Holiday GmbH übernimmt keine Verantwortung für Inhalte und Informationen auf Websites Dritter, einschließlich Partneragenturen.

1.7. Die Mobilheimnummer und Stellplatznummer sind nie garantiert. Auf Wunsch und je nach Verfügbarkeit können kostenpflichtige Zusatzleistungen gebucht werden, um eine Präferenz hinsichtlich Mobilheimnummer, Lage oder Nähe zu anderen Mobilheimen zu äußern. Adria Holiday Staff setzte sich ein, für diese Wünsche zu erfüllen, sofern sie vom Buchungszentrum bestätigt wurden, es sei denn, technische Probleme machen dies unmöglich. In diesem Fall erfolgt die Rückerstattung der bereits gezahlten Zusatzleistung oder die Stornierung der zusätzlichen Servicekosten vom Konto.

1.8. Der Buchungspreis kann nach der Bestätigung nicht mehr geändert werden.

1.9. Für alle Direktbuchungen bei Adria Holiday ist eine Änderung von An- und Abreisedatum nach Zahlung der Anzahlung und Erhalt der Buchungsbestätigung möglich, vorbehaltlich der Verfügbarkeit und Preisänderung, jedoch nur bis 8 Tage vor Ankunft. In den letzten 7 Tagen vor Anreise sind Änderungen nicht mehr möglich.

1.10. Bei Überbuchung oder Nichtverfügbarkeit der gebuchten und bezahlten Unterkunft setzte Blu Holiday GmbH sich ein, wenn möglich, für ein kostenloses Upgrade auf eine höherwertige Unterkunft anzubieten. Sollte keine gleich- oder höherwertige Alternative verfügbar sein, werden alternative Lösungen vorgeschlagen. Werden diese abgelehnt, kann der Gast auf den Aufenthalt verzichten und erhält die geleistete Zahlung vollständig zurück – ohne weitere Ansprüche.

1.11 Tiere sind in unseren Mobilheimen im Villaggio San Francesco nicht erlaubt. Sollte ein Gast mit einem Tier anreisen, wird der Zutritt zum Feriendorf verweigert und der Gast Eine Ausnahme bilden Blindenhunde für Menschen mit Behinderung, die zugelassen sind.

2. Stornobedingungen

2.1. Sofern in speziellen Sonderangeboten nichts anderes vorgesehen ist, kann die Buchung bis 8 Tage vor dem Anreisetag kostenfrei geändert oder storniert werden. Vom 7. Tag vor Anreise bis zum Anreisetag sind Änderungen nicht mehr möglich, und im Falle einer Stornierung wird die geleistete Anzahlung einbehalten. Sollte der Gast bis spätestens 10:00 Uhr am Tag nach dem geplanten Anreisetag nicht erscheinen und keine vorherige Mitteilung erfolgt sein, gilt die Unterkunft als freigegeben und Blu Holiday GmbH kann sie erneut vermieten.

2.2. Vorzeitige Abreisen oder verspätete Anreisen berechtigen unter keinen Umständen zu einer Rückerstattung.

3. Check-in und Check-out

3.1. Die Unterkünfte stehen ab 16:00 Uhr am Ankunftstag bereit und gereinigt zur Verfügung. Die Schlüsselübergabe erfolgt nicht vor dieser Uhrzeit.

3.2. Das Check-in erfolgt an der Rezeption von Adria Holiday im Feriendorf Villaggio San Francesco. Akzeptierte Zahlungsmethoden: Vorausüberweisung, Debit-/Kreditkarte (keine American Express), Barzahlung (maximal 4.999 €, gemäß italienischer Gesetzgebung).

3.3. Die Schlüssel werden nur nach vollständiger Begleichung des geschuldeten Betrags übergeben. Bei Überweisung muss der Saldo vor Schlüsselübergabe auf dem Konto eingegangen sein. Für Ankünfte nach 18:30 Uhr mit im Voraus vereinbartem Self-Check-in muss der Saldo spätestens am Folgetag der Ankunft entrichtet werden, ansonsten ist die Unterkunft freizugeben.

3.4. Die Kurtaxe ist bei Check-in bar gemäß den Vorgaben der Stadt Caorle zu entrichten.

3.5. Eine Kautions in Höhe von 100,00 € ist bei Check-in bar zu hinterlegen und wird bei Übergabe in gutem Zustand bei Check-out vollständig zurückerstattet.

3.6. Für außergewöhnliche Reinigungen, Schäden oder fehlende Ausstattungsgegenstände wird der entsprechende Betrag von der Kautions einbehalten. Bei einem Schadensbetrag, der die Kautions übersteigt, ist der Differenzbetrag vor Abreise zu begleichen. Eine entsprechende Rechnung wird ausgestellt.

3.7. Während des Aufenthalts kann gegen Gebühr ein Gasgrill gemietet werden. Die Gäste sind verpflichtet, den Grill nach jeder Benutzung zu reinigen. Sollte der Grill beim Check-out nicht sauber sein, werden 30,00 € von der Kautions einbehalten. Es ist strengstens untersagt, den Grill im Inneren des Mobilheims oder auf der Veranda zu verwenden: Der Grill darf nur im Hof vor oder neben der Holzveranda benutzt werden, in sicherer Entfernung von Bäumen. In jedem Fall darf die Nutzung des Grills weder eine Belästigung noch eine Gefahr darstellen.

3.8. Bei Verlust eines Schlüsselbunds wird eine Ersatzgebühr von 50,00 € pro Bund fällig.

3.9. Am Abreisetag müssen die Mobilheime bis spätestens 9:30 Uhr geräumt und die Schlüssel zurückgegeben werden. Die Abreise muss zwischen 07:00 und 09:30 Uhr des geplanten Abreisetages oder am Vorabend erfolgen. Der Gast muss zwingend einen Termin mit dem Adria Holiday-Team im Villaggio San Francesco vereinbaren, um das Mobilheim vor der Abreise kontrollieren zu lassen.

Die Termine werden in der Regel alle 15 Minuten zwischen 07:00 und 09:30 Uhr vergeben.

3.10. Die Unterkunft ist in sauberem, ordnungsgemäßen Zustand zu hinterlassen. Gäste sorgen dafür, dass keine schmutzigen Geschirrtteile im Spülbecken verbleiben und dass der Müll entsorgt wird. Elektrische Geräte und Beleuchtung sind auszuschalten, der Kühlschrank muss leer und ausgeschaltet sein, und Wasserhähne sind zudrehen.

4. Aufenthalt

4.1. Aus Sicherheits- und Versicherungsgründen darf die maximale Belegung entsprechend der gebuchten Mobilheimkategorie nicht überschritten werden. Ein Baby gilt bei der Berechnungsgrundlage als Erwachsener. Übersteigt die Anzahl der anwesenden Personen die

zulässige Kapazität, wird der Aufenthalt sofort beendet, ohne Anspruch auf Rückerstattung, und das Mobilheim ist zu räumen.

4.2. Während des Aufenthalts verpflichtet sich der Gast, das Campingreglement einzuhalten und dafür zu sorgen, dass auch seine Mitreisenden dies tun. Bei störendem Verhalten, das den Frieden und die Ruhe im Feriendorf beeinträchtigt oder gegen das Reglement verstößt, kann der Zugang zur Unterkunft verweigert und der Aufenthalt beendet werden. In solchen Fällen besteht kein Anspruch auf Rückerstattung, weder teilweise noch vollständig.

4.3. Das Abhalten von Partys im Mobilheim oder auf dem Stellplatz, das Mitführen von Waffen, explosiven oder leicht entzündlichen Stoffen sowie geruchsintensiven Substanzen ist verboten. Das Rauchen in den Mobilheimen ist nicht gestattet.

4.4. Wird eine Wartungsmaßnahme in einem Mobilheim erforderlich, wird unser Personal den Gast informieren. Falls der Gast telefonisch nicht erreichbar ist, behält sich Blu Holiday GmbH das Recht vor, das Mobilheim für die notwendige Reparatur zu betreten.

4.5. Im Falle von Defekten oder Fehlfunktionen der Ausstattung wird Blu Holiday GmbH bemüht sein, die Reparatur innerhalb von 3 Tagen nach Meldung vorzunehmen. Erstattungsanfragen im Zusammenhang mit Reparaturen innerhalb dieser Frist werden nicht berücksichtigt.

4.6. Bestimmte Aktivitäten oder Leistungen der Partnercampings können aus klimatischen Gründen, höherer Gewalt oder außerhalb der Hochsaison nicht zur Verfügung stehen. Blu Holiday GmbH haftet nicht für das Verhalten Dritter oder Fälle höherer Gewalt.

4.7. Blu Holiday GmbH und das Camping werden nicht als Hotels betrachtet und haften daher in keinem Fall für den Verlust oder Diebstahl persönlicher Gegenstände, Verletzungen oder Schäden, die während des Aufenthalts entstehen.

4.8. Das Feriendorf kann den Zutritt von Besuchern untersagen oder eine Zusatzgebühr verlangen. Der Zugang zu Pools, Animation und anderen Angeboten kann für Besucher eingeschränkt werden. Gäste sind verpflichtet, die Rezeption zu informieren, wenn sie Tagesbesucher erwarten, um über die geltenden Regelungen instruiert zu werden.

5. Verantwortlichkeit

5.1. Der buchende Gast ist alleiniger Vertragspartner von Blu Holiday GmbH, insbesondere für wirtschaftliche Verpflichtungen im Falle von Stornierung oder Änderung des Aufenthalts.

5.2. Blu Holiday GmbH haftet nicht für Änderungen, Stornierungen oder entstandene Kosten, die durch höhere Gewalt, den Gast selbst oder Dritte verursacht werden. Der Gast bestätigt, über die Funktionen und Einschränkungen des Internets informiert zu sein, einschließlich technischer Leistungsfähigkeit, Antwortzeiten und Kommunikationssicherheit.

5.3. Blu Holiday GmbH übernimmt keinerlei Haftung oder Rückerstattung bei Nichterfüllung oder mangelhafter Erbringung von Leistungen, sofern dies auf den Gast, Dritte oder höhere Gewalt zurückzuführen ist.

5.4. Die persönlichen Daten, die der Benutzer im Buchungsprozess übermittelt, werden vertraulich behandelt und ausschließlich an das betreffende Feriendorf übermittelt, um gesetzliche Meldepflichten gemäß dem DM 07/01/2013 zu erfüllen. Diese Daten werden intern behandelt und dienen der Optimierung und Personalisierung der Kommunikation und des Angebots. Gemäß Art. GDPR 2016/679 hat der Benutzer das Recht auf Zugang, Berichtigung und Löschung seiner personenbezogenen Daten. Anfragen sind zu richten an:

BLU HOLIDAY GMBH
Via Bafile 239 – 30016 Jesolo (VE)
info@adriaholiday.it

Allgemeine Buchungsbedingungen erstellt in Jesolo am 21.07.2025 (gültige Endversion).