

Case Mobili di Adria Holiday al Pra' Delle Torri

Condizioni di Prenotazione

Blu Holiday GmbH con il suo marchio Adria Holiday propone soggiorni per famiglie e le case mobili gestite dalla società sono state appositamente progettate a tale scopo. Blu Holiday GmbH si riserva il diritto di rifiutare ogni prenotazione contraria a questa missione, o che abbia come scopo quello di aggirarla.

Tali Condizioni di Prenotazione disciplinano la locazione di soggiorni turistici ed entrano in vigore dal momento dell'elaborazione della prenotazione, escludendo così ogni altra condizione. Blu Holiday GmbH si riserva il diritto di modificarle in ogni momento. Tutte le richieste finalizzate attraverso il sito web e la posta elettronica costituiscono la formazione di una prenotazione conclusa a distanza e implicano l'accettazione, senza restrizioni né riserve, delle presenti condizioni. Le presenti condizioni escludono qualsiasi altra condizione.

1. Prenotazione

- 1.1 Il prezzo del soggiorno nelle case mobili di Adria Holiday al Pra' Delle Torri include: un soggiorno per un massimo di 4 adulti e 1 bambino nelle case mobili Rialto, San Marco e Vivaldi e un soggiorno per un massimo di 6 persone nelle case mobili Marco Polo; un posto auto accanto alla casa mobile, l'utilizzo di un grill a gas per ogni casa mobile, i consumi di acqua, elettricità, gas e aria condizionata, l'utilizzo dei campi sportivi del centro vacanze (eccetto il campo da Padel), l'ingresso al parco acquatico del centro vacanze, l'accesso alla spiaggia libera, il servizio animazione, l'utilizzo dello slide park e dell'activity park del centro vacanze, l'utilizzo del wifi gratuito di Adria Holiday all'interno della casa mobile, il wifi gratuito del Pra' Delle Torri nell'area piscine e nelle aree comuni del villaggio. Per tutte le prenotazioni effettuate direttamente con Adria Holiday, tramite il sito www.adriaholiday.it e o tramite un'offerta inviata dal centro prenotazioni, il prezzo include anche un set di lenzuola e asciugamani per tutte le persone indicate nella prenotazione. Se al check-in dovessero presentarsi più persone di quelle indicate nella prenotazione senza che il centro prenotazioni sia stato avvisato con almeno 3 giorni di anticipo dalla data di arrivo, le persone in eccedenza non riceveranno il set; se disponibile, potranno noleggiarlo al costo di € 25/persona.
- 1.2 Il prezzo del soggiorno non include: la tassa di soggiorno, le pulizie finali, i lettini in spiaggia e/o in piscina, e tutto quanto non specificato nelle presenti condizioni di prenotazione.
- 1.3 Per confermare la prenotazione è richiesto il pagamento di un ACCONTO del 30%. Per le prenotazioni con data di arrivo successiva di almeno 8 giorni rispetto alla data di prenotazione, la caparra deve essere versata entro 5 giorni dalla prenotazione tramite bonifico bancario, carta di credito o contanti. Per prenotazioni last minute, con data di arrivo compresa nei 7 giorni seguenti la data di prenotazione, la caparra deve essere versata al momento della prenotazione tramite carta di credito o contanti. Se scaduti i termini indicati non sarà stata ricevuta nessuna caparra, la prenotazione si intende rinunciata e verrà cancellata.
- 1.4 L'età minima per effettuare il check-in è di 30 anni. Salvo specifica autorizzazione, non si accettano quindi prenotazioni da parte di gruppi di ragazzi e ragazze di età inferiore a 30 anni. Se al check-in dovesse presentarsi un gruppo di amici di età inferiore a quella indicata, senza una speciale autorizzazione di Blu Holiday GmbH, la prenotazione verrà cancellata senza rimborso.

- 1.5 Qualsiasi informazione errata fornita dagli ospiti riguardo la loro identità, l'identità delle persone che occuperanno la casa mobile o il numero delle persone che soggiorneranno al suo interno potrà comportare l'annullamento immediato della prenotazione.
- 1.6 Le immagini e i testi pubblicati sul sito www.adriaholiday.it e sul booking engine di Adria Holiday hanno solo scopo illustrativo e non costituiscono elemento vincolante per la prenotazione. Dimensioni, disposizione, posizione ed arredo potrebbero differire da quanto rappresentato nelle immagini. Blu Holiday GmbH non è responsabile dei contenuti e delle informazioni presentati sui siti internet di terze parti, incluse le sue agenzie partner.
- 1.7 Il numero di casa mobile e di piazzola non sono mai garantiti. Su richiesta e in base alla disponibilità, è possibile prenotare dei servizi aggiuntivi a pagamento, che permettono di esprimere una preferenza sul numero di casa mobile, sulla posizione all'interno del villaggio, o sulla vicinanza ad altre case mobili. Lo staff di Adria Holiday si impegna a rispettare tali preferenze, se riconfermate dal centro prenotazioni, fatto salvo grossi imprevisti di natura tecnica. In tal caso Blu Holiday GmbH provvederà al rimborso del costo del servizio se già incassato, o alla cancellazione dal conto dell'importo dovuto per tale servizio, qualora non ancora incassato.
- 1.8 Il prezzo della prenotazione non può essere modificato dopo la conferma della stessa.
- 1.9 Per tutte le prenotazioni effettuate direttamente con Adria Holiday, una volta versata la caparra e ricevuta la conferma di prenotazione, è possibile effettuare il cambio delle date di arrivo e partenza solo compatibilmente alle disponibilità residue e con adeguamento tariffario entro e non oltre gli 8 giorni prima della data di arrivo. Nei 7 giorni precedenti la data di arrivo non è più possibile modificare la prenotazione.
- 1.10 In caso di overbooking o mancata disponibilità dell'alloggio prenotato e già pagato, Adria Holiday si impegna a offrire, se possibile, un upgrade gratuito a un alloggio di categoria superiore. Qualora non fosse disponibile un alloggio alternativo equivalente o superiore, verranno proposte altre soluzioni compatibili. Se nessuna delle proposte verrà accettata dall'ospite, questi potrà rinunciare al soggiorno, con il diritto al rimborso integrale di quanto già versato, senza ulteriori pretese o risarcimenti.
- 1.11 Gli animali non sono ammessi all'interno del Centro Vacanze Pra' Delle Torri. In caso di arrivo con un animale, non sarà consentito l'ingresso al villaggio turistico e gli ospiti dovranno provvedere autonomamente alla sua sistemazione in una struttura esterna al Centro Vacanze. Fanno eccezione i cani guida per persone con disabilità, che sono ammessi.

2. Condizioni di cancellazione

- 2.1 Salvo diversamente previsto da specifiche offerte speciali applicate alla prenotazione, è possibile modificare la prenotazione e cancellarla senza penale fino a 8 giorni prima della data di arrivo. Dal 7° giorno prima dell'arrivo al giorno della data di arrivo, non sarà più possibile modificare la prenotazione e in caso di cancellazione verrà trattenuta la caparra versata. In caso di mancato arrivo entro le ore 10:00 del giorno successivo alla data di arrivo indicata sulla prenotazione, senza preventiva comunicazione da parte dell'ospite, l'alloggio s'intende rinunciato. Blu Holiday GmbH potrà quindi rendere nuovamente prenotabile l'alloggio.
- 2.2 Per nessun motivo verranno effettuati rimborsi per partenze anticipate o per arrivi ritardati.

3. Check-in e Check-out

- 3.1 Gli alloggi sono garantiti pronti e puliti dalle ore 16:00 della data di arrivo. Blu Holiday GmbH non è in nessun modo tenuta a consegnare le chiavi della casa mobile prima di quest'ora.
- 3.2 Il check-in si svolge presso la Reception di Adria Holiday al Pra' Delle Torri, sono accettate le seguenti modalità di pagamento: bonifico bancario anticipato, carta di debito/credito

(No American Express), contanti (fino ad un massimo di 4.999,00€, come previsto dalla legge italiana).

- 3.3 La consegna delle chiavi avverrà solo dopo aver effettuato il saldo dell'importo dovuto, per i pagamenti effettuati tramite bonifico bancario, il saldo dovrà essere accreditato prima della consegna delle chiavi. Per gli arrivi dopo le ore 18:30, per cui viene concordato in anticipo il Self Check-In, il saldo dovrà avvenire necessariamente entro il giorno successivo all'arrivo, altrimenti l'alloggio dovrà essere liberato.
- 3.4 La tassa di soggiorno deve essere versata secondo le disposizioni previste dalla città di Caorle al momento del check-in, in contanti.
- 3.5 La cauzione di 100,00 € deve essere versata al check-in in contanti e sarà rimborsata per intero in contanti al check-out se la casa mobile sarà riconsegnata in buono stato e con la dotazione integra.
- 3.6 Se le condizioni dell'alloggio alla partenza dovessero richiedere una pulizia straordinaria, in caso di danni alla casa mobile e/o alla sua dotazione, o nel caso in cui parte della dotazione venga smarrita dall'ospite, il costo dovuto a Blu Holiday GmbH sarà detratto dalla cauzione. Se il danno dovesse ammontare a una cifra maggiore del deposito, la differenza dovrà essere saldata dall'ospite prima della partenza. Una fattura giustificativa verrà trasmessa.
- 3.7 Tutte le nostre case mobili sono dotate di un grill a gas, il cui noleggio è incluso nel prezzo. Gli ospiti sono tenuti a pulirlo dopo ogni utilizzo. Se al check-out il grill dovesse risultare sporco, 30,00 € verranno tratti dalla cauzione. È vietato utilizzare i grill all'interno delle case mobili o sotto la veranda: i grill devono essere utilizzati nel cortile antistante o adiacente alla veranda in legno, lontano dagli alberi. In ogni caso, i grill non devono arrecare disturbo o pericolo.
- 3.8 Qualora al check-out risultasse smarrito dall'ospite un mazzo di chiavi della casa mobile, sarà applicata una penale di 50,00 € a mazzo.
- 3.9 Il giorno del check-out le case mobili devono essere liberate e le chiavi riconsegnate entro le ore 9:30.
- 3.10 Al check-out gli ospiti sono tenuti a consegnare gli alloggi in buono stato, puliti e ordinati. Gli ospiti sono tenuti a non lasciare piatti sporchi nel lavello e a portare via la spazzatura. Si richiede di spegnere le luci e gli elettrodomestici, di lasciare il frigorifero vuoto e spento, di chiudere i rubinetti dell'acqua.

4. Soggiorno

- 4.1 Per ragioni di sicurezza e di assicurazione, è vietato superare il numero massimo di occupanti previsto dalla tipologia di casa mobile prenotata. Il rappresentante Blu Holiday GmbH sul sito rifiuterà ogni persona che superi la capacità prevista. I neonati sono considerati come adulti per il calcolo della capienza. Qualora dovesse risultare che un numero di persone maggiore di quello consentito ha pernottato nella casa mobile, la prenotazione verrà terminata anticipatamente senza rimborso e l'alloggio dovrà essere liberato.
- 4.2 Durante il soggiorno, l'ospite s'impegna a rispettare e far rispettare alle persone che condividono la casa mobile con lui il regolamento del campeggio. Potrà essere negato l'accesso all'alloggio e potrà essere decisa l'espulsione degli ospiti qualora questi manifestino comportamenti molesti e in contrasto con la calma e la serenità del sito di accoglienza o in presenza di violazioni del regolamento. In questi casi non verranno accordati rimborsi né parziali né totali.
- 4.3 Non è permesso organizzare feste all'interno della casa mobile o sulla piazzola, né introdurre armi, sostanze esplosive o facilmente infiammabili, sostanze dall'odore forte o sgradevole. Non è permesso fumare all'interno della casa mobile.

- 4.4 Qualora si renda necessario effettuare un intervento di manutenzione all'interno di una delle case mobili, il nostro staff si metterà in contatto con l'ospite per avvisare di tale necessità. Qualora l'ospite non risulti reperibile telefonicamente, Blu Holiday GmbH si riserva il diritto di entrare all'interno della casa mobile per il tempo necessario ad effettuare la riparazione.
- 4.5 In caso di guasti, malfunzionamenti o rotture di elettrodomestici o altri elementi della dotazione all'interno della casa mobile, Blu Holiday GmbH farà quanto in suo potere per provvedere alla riparazione entro i 3 giorni successivi alla segnalazione. Eventuali richieste di rimborso per segnalazioni risolte all'interno dei 3 giorni successivi non saranno prese in considerazione.
- 4.6 Può succedere che certe attività o servizi proposti dai campeggi partner di Blu Holiday GmbH non siano disponibili, particolarmente per ragioni climatiche o cause di forza maggiore. Potrebbero anche non essere garantite in bassa stagione. Blu Holiday GmbH non è responsabile per le azioni di terzi o nei casi di forza maggiore.
- 4.7 Blu Holiday GmbH ed il campeggio non sono equiparabili ad alberghi e non possono pertanto, in alcun caso, essere ritenuti responsabili per perdite o furti di oggetti personali, ferite o danni che si dovessero verificare ai turisti o ai loro effetti personali durante il soggiorno.
- 4.8 Il Centro Vacanze può vietare l'ingresso a eventuali visitatori o può esigere il pagamento di un supplemento. L'accesso alle piscine, all'animazione ed altri servizi possono essere rifiutati ai visitatori. L'ospite è tenuto ad avvertire il rappresentante Blu Holiday GmbH nel caso in cui aspetti dei visitatori giornalieri, verrà così lui indicato il regolamento in vigore a tal riguardo.

5. Responsabilità

- 5.1 L'ospite che ha effettuato la prenotazione è l'unico interlocutore responsabile nei confronti di Blu Holiday GmbH, nello specifico per quel che riguarda la responsabilità economica, soprattutto in caso di annullamento o di modifica, totale o parziale, del soggiorno.
- 5.2 Blu Holiday GmbH non potrà essere in alcun caso ritenuta responsabile in caso di modifica, annullamento o altri eventuali danni o costi imputabili a forza maggiore, al cliente stesso o a terzi estranei alla fornitura della prestazione. Il cliente dichiara di conoscere le caratteristiche e i limiti di Internet, in particolare le sue prestazioni tecniche, i tempi di risposta per la consultazione, l'interrogazione o il trasferimento di dati ed i rischi per la sicurezza delle comunicazioni.
- 5.3 Blu Holiday GmbH non accetterà alcuna pretesa e nessun rimborso riguardanti qualsiasi inadempimento o cattiva esecuzione del servizio fornito, se tale inadempimento sia dovuto al cliente, a terzi estranei o a causa di forza maggiore.
- 5.4 I dati comunicati dall'utente durante il processo di prenotazione non saranno trasmessi a nessun terzo, tranne che al campeggio in cui il cliente effettuerà il proprio soggiorno, per agevolare la comunicazione degli stessi alle autorità di pubblica sicurezza, in conformità al DM del 07/01/2013. Queste informazioni sono considerate da Blu Holiday GmbH come confidenziali. Saranno utilizzate unicamente dai servizi interni di Blu Holiday GmbH per il trattamento della Sua prenotazione e per rinforzare e personalizzare la comunicazione e l'offerta dei servizi proposti ai clienti. Secondo l'articolo del GDPR 2016/679 l'utente ha il diritto di accesso, rettifica e cancellazione dei dati personali. Per farlo può inviare una richiesta a:

Condizioni generali di prenotazione redatte a Jesolo il 21/07/2025 (versione definitiva in uso).